



Nr. 486 / 15.01.2024



Nr. de exemplare: 1

APROB  
DIRECTOR EXECUTIV  
MARIA CARLA LOZNEANU

### ANALIZĂ

privind organizarea și desfășurarea activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor, precum și de primire a cetățenilor în audiență în Semestrul II 2023 la nivelul Direcției Județene de Evidență a Persoanelor Iași

Conform art. 51 din Constituția României, dreptul de petiționare este un drept fundamental al cetățeanului, prevădând ce garantează recunoașterea, exercitarea, apărarea și restabilirea drepturilor legale consacrate titularilor îndreptățiți la beneficiul lor în raport cu instituțiile publice. Corelativ cu acest drept apare obligația instituțiilor publice de a examina și răspunde la petiții în termenele și condițiile stabilite de lege.

Activitatea de soluționare a petițiilor este reglementată de O.G. nr. 27/2002, cu modificările și completările ulterioare, potrivit căreia cetățenii și organizațiile legal constituite au dreptul de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții formulate în nume propriu, respectiv, în numele colectivelor pe care le reprezintă.

În semestrul II 2023, la Compartimentul Secretariat și Relații cu Publicul din cadrul Direcției Județene de Evidență a Persoanelor Iași au fost înregistrate 20 petiții, astfel cum rezultă din raportul anexat.

Principalele solicitări ale persoanelor care au formulat petiții au vizat următoarele aspecte:

- documentele necesare și termenele de soluționare a dosarelor de transcriere și de înregistrare tardivă a nașterii ;
- procedura schimbării de nume pe cale administrativă ;
- formalități pentru obținerea actului de identitate ;
- informații cu privire la obținerea de certificat de cetățenie și domiciliu ;
- informații cu privire la date personale despre părinți și bunici – data și locul nașterii , căsătorie și deces ;
- informații cu privire la modificarea CNP-ului și documente necesare ;

În perioada de referință, la nivelul Direcției Județene de Evidență a Persoanelor Iași au fost primiți în audiență 31 de petenți, astfel cum rezultă din raportul anexat.

Principalele solicitări ale persoanelor primite în audiență au vizat următoarele aspecte:

- urgentarea avizării transcrierii certificatelor de naștere/căsătorie/deces obținute în străinătate;
- urgentarea avizării înregistrării nașterii tardive;

În afara cererilor formulate în scris letric sau pe email de către cetățeni, zilnic au fost furnizate informații și relații publice telefonic, și verbal oricărei persoane îndreptățite să solicite acest lucru.

Apreciam că activitatea compartimentului s-a încadrat în normele legale în materie, asigurându-se cetățenilor exercitarea dreptului constituțional la petiționare.

Întocmit la data de 15.01.2024

Consilier, Elena ȘERBAN

Indicativ dosar IX.21

Îmi asum responsabilitatea pentru fundamentarea, corectitudinea și legalitatea întocmirii acestui înscris oficial.



Anexa la Analiza nr. 486 din 15.01.2024

### RAPORT

referitor la organizarea și desfășurarea activității de primire, evidență,  
examinare și soluționare a petițiilor,  
precum și de primire a cetățenilor în audiență în Semestrul II 2024  
la nivelul Direcției Județene de Evidență a Persoanelor Iași

Nr. crt.	A. Numărul total de petiții: 20, din care:	
1.	Sesizări privind infracțiuni contra persoanei	0
2.	Sesizări privind infracțiuni contra patrimoniului	0
3.	Sesizări privind acte sau fapte de corupție, asimilate corupției sau în legătură directă cu corupția	0
4.	Sesizări privind tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții	0
5.	Reclamații cu caracter patrimonial / contravențional împotriva personalului M.A.I.	0
6.	Reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul M.A.I.	0
7.	Propuneri însușite și valorificate / reținute pentru valorificare în perioada următoare	0
8.	Diferite cereri	20
9.	Cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri preluate abuziv de regimul comunist	0
10.	Scrisori de mulțumire	0
11.	Reveniri cu aceeași problemă	2

Nr. crt.	B. Din totalul de petiții, au fost primite:	
1.	De la Parlamentul României, Guvernul României, Administrația Prezidențială, alte instituții de stat	0
2.	De la mass-media	0
3.	De la persoane juridice	1
4.	De la persoane fizice (cetățeni români, cetățeni străini, apatrizi)	19
5.	De la organizații neguvernamentale române și din statele membre U.E.	0
6.	Prin e-mail, prin fax și posta	20
7.	Anonime sau, în urma verificărilor, a rezultat că petentul este anonim	0

C. Din totalul 20 de petiții primite, 0 petiții au fost redirecționate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.

Nr. crt.	D. Petițiile au fost soluționate astfel:	
1.	Pozitiv	17
2.	Negativ	0
3.	Competența a fost declinată către organele de justiție ori parchet	0
4.	Au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare / returnare	14
5.	Sunt în curs de soluționare	1
6.	Au fost clasate direct	2

Nr. crt.	<b>E. Din totalul de 31 de petenți primiți în audiență:</b>	
1.	Au fost consiliați de personalul de relații cu publicul și au depus petiții	0
2.	Au fost reîndrumați către alte instituții / structuri M.A.I. pentru competență soluționare	0
3.	Au fost primiți de conducerea instituției/structurii	31

Nr. crt.	<b>F. Din totalul de 31 petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate:</b>	
1.	Pozitiv sau parțial pozitiv	31
2.	Negativ	0
3.	Sunt în curs de soluționare	0
4.	S-a declinat competența către alte instituții	0

Director executiv,  
**Maria-Carla LOZNEANU**



Întocmit la data de 15.01.2024

Consilier, **ȘERBAN Elena**

Indicativ dosar IX 21

Îmi asum responsabilitatea pentru fundamentarea,  
 corectitudinea și legalitatea întocmirii acestui înscris oficial.