

TERMEN DE ELIBERARE

Termenul efectiv de eliberare al CEI este de maxim 10 zile lucrătoare de la momentul preluării cererii; acest termen poate fi prelungit pentru situațiile în care sunt necesare verificări suplimentare (până la 45 zile).

Înmânarea documentului se realizează în următorul program de lucru cu publicul:

Luni	08:00 – 15:00
Marti	08:00 – 15:00
Miercuri	08:00 – 15:00
Joi	08:00 – 15:00
Vineri	08:00 – 12:00

IMPORTANT !!!

Vă puteți prezenta la sediul nostru în vederea eliberării CEI după cel puțin 2 zile lucrătoare de la al doilea mesaj primit pe e-mail.

Activarea CEI

CEI este un document electronic, care pentru a putea fi utilizat online, trebuie activat.

Activarea CEI se realizează doar la ghișee ale autorității competente, sub îndrumarea unui funcționar. Procesul este simplu și presupune stabilirea a două PIN-uri, unul pentru autentificare, format din 4 cifre, și unul pentru semnătură electronică, format din 6 cifre.

Cum procedezi?

După ce ai verificat corectitudinea datelor înscrise pe CEI:

1. introduci PIN-ul 1234, care este implicit; ulterior, introduci PIN-ul stabilit de tine, de două ori, odată pentru definire și apoi pentru confirmare; aplicația va afișa „Pin schimbat cu succes!”
 2. repeți pașii pentru PIN-ul implicit 123456; aplicația va afișa „Card activat cu succes!”.
- Înainte de a te prezenta la ghișeu, pentru a ridica CEI, este recomandat să citești despre codurile de acces.

Dezactivare și reactivare CEI

Dacă introduci de 5 ori greșit PIN-ul de 4 cifre, CEI-ul se dezactivează.

Dacă greșești de 5 ori PIN-ul de 6 cifre, se dezactivează funcția de semnare a documentelor digitale.

Pentru a le reactiva, trebuie să mergi la orice autoritate competentă să emită CEI, unde vei stabili noi coduri PIN.

Ai pierdut CEI?

Dacă ai pierdut cartea electronică de identitate sau ți-a fost furată, aceasta nu poate fi folosită valid de către altcineva.

Totuși, este important să anunți cât mai repede autoritățile despre pierderea, furtul sau recuperarea cărții electronice de identitate. În acest fel, autoritatea competentă poate suspenda, bloca, revoca sau reactiva CEI și certificatele înscrise.

Dacă deții un certificat pentru semnătură electronică calificată, trebuie să soliciți furnizorului care l-a emis suspendarea sau blocarea funcției de semnătură electronică.

Despre codurile PIN

CEI îți permite să te autentifici în sisteme informatice și să semnezi documente digitale. Accesul la aceste funcții se face cu ajutorul unor coduri PIN, pe care le alegi atunci când ridici CEI, ca parte a procesului de activare.

PIN pentru autentificare

De fiecare dată când dorești să te autentifici într-un sistem informatic, trebuie să introduci un cod PIN format din 4 cifre.

PIN pentru semnare

Cartea electronică de identitate include un certificat pentru semnătură electronică avansată, oferit gratuit. Pentru a semna documente digitale, trebuie să introduci un cod PIN format din 6 cifre.

Recomandări pentru alegere cod-uri PIN

Trebuie să memorezi cele două coduri PIN pentru că vei fi singura persoană care le va ști!

Înainte de a te prezenta la ghișeu, pentru a ridica CEI, te poți gândi la anumite cuvinte sau poți construi propoziții, care să te ajute să reții mai ușor cele două coduri PIN. Ecranul telefonului poate fi de ajutor, pentru a identifica cifrele corespunzătoare literelor.

Despre CAN

CAN (Card Access Number) este format din 6 cifre, inscripționate pe fața CEI, în dreapta-jos, sub data de expirare a actului de identitate.

Numărul CAN se introduce, ca măsură de securitate împotriva accesării neautorizate, atunci când vrei să citești CEI-ul cu ajutorul unui cititor de carduri sau folosind tehnologia NFC a telefonului mobil.